

## Descripción del producto o servicio.-

**Curso Certificación Energética. Completo HULC, CALENER, CE3, CE3X**

**Precio.- 540,00 € (no incluye posibles becas y otros descuentos)**

Formación exenta de IVA, acogida a la exención a la que se refiere el artículo 20.10º de la Ley 37/1992 del IVA.

## **CONDICIONES GENERALES DE USO Y CONDICIONES LEGALES DE CONTRATACIÓN**

### **1. Información del titular. Objeto**

Las presentes Condiciones de Uso (en adelante "CU") regulan el uso realizado por usted (en adelante, Usuario) de la página web ubicada en la <https://cursoeficienciaenergetica.com/> (en adelante el "Sitio Web") propiedad de ETRES Consultoría y Edificación SL, (en adelante ETRES Consultores) con domicilio en calle Alfonso XII 31 local 2 de Elche (Alicante), España, correo electrónico: [info@etresconsultores.com](mailto:info@etresconsultores.com) y con CIF B54077748, figura inscrita en el Registro Mercantil de Alicante, tomo 3004, libro 0, folio 50, hoja número A-96282.

Por su parte, las Condiciones Legales de Contratación (en adelante "CLC") tienen como objeto regular la compra de productos a través del Sitio Web por parte de los usuarios.

Ambas condiciones conjuntamente en adelante denominadas como "Condiciones Generales".

Usted acepta estas Condiciones Generales desde el instante que utilice o contrate cualquiera de los servicios o productos ofertas en el Sitio Web. Este documento puede ser impreso y almacenado por usted. ETRES Consultores pone a su disposición, la dirección de e-mail [info@etresconsultores.com](mailto:info@etresconsultores.com), para que pueda plantear cualquier duda acerca de las Condiciones Generales.

### **2. El Sitio Web**

Quienes acceden libremente al Sitio Web tendrán la consideración de Usuarios a efectos de las presentes Condiciones Generales.

#### **2.1 Fines y Destinatarios**

El Sitio Web proporciona a los Usuarios información de ETRES Consultores y de su actividad y permite a éstos la compra de los bienes ofrecidos por ETRES Consultores, de acuerdo con los términos y condiciones que aquí se recogen. Al tratarse de una página estrictamente profesional, su contenido no está dirigido a Usuarios que sean menores de edad.

#### **2.2 Legislación aplicable y jurisdicción competente**

El Sitio Web se rige por las leyes españolas y se encuentra protegida por la legislación nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial.

En concreto, en todo lo no regulado en las presentes Condiciones Generales, se estará a lo dispuesto, entre otras, en la Ley 3/2014 por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios aprobado por el RDL 1/2007, de 16 de noviembre, y otras leyes complementarias, como por ejemplo, la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal, la Ley 7/1996, de 15 de enero, de ordenación del Comercio Minorista, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las Condiciones Generales de la Contratación, la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, y la Ley 7/2009, de 23 de noviembre, sobre el Libre Acceso a las Actividades y Servicios.

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. "Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicación online, protección de datos, protección de menores y accesibilidad, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de CONFIANZA ONLINE ([www.confianzaonline.es](http://www.confianzaonline.es))".

### **3. Normas de uso**

#### **3.1 Objeto y aceptación**

La finalidad principal de estas CU es regular el acceso al Sitio Web. Todos los Usuarios quedan obligados a observarlas. El acceso y navegación por el Sitio Web implica la aceptación de forma expresa y sin reservas de las disposiciones incluidas en las presentes Condiciones Generales por lo que si cualquier Usuario no está de acuerdo con cualquiera de ellas, no deberá acceder o navegar por el Sitio Web.

#### **3.2 Conductas no autorizadas**

Quienes acceden al Sitio Web deben observar la legislación aplicable, los códigos éticos y las normas de uso del Sitio Web escrupulosamente. Conforme a todo ello, se abstendrán de realizar conductas que impliquen:

- Denigrar los servicios prestados por ETRES Consultores.
- Difundir virus informáticos que lesionen programas de ordenador o afecten a contenidos, soportes o sistemas.
- Suprimir las protecciones técnicas de los programas de ordenador.
- Incorporar y/o publicar contenidos de ningún tipo.
- Divulgar contenidos xenófobos o de carácter pornográfico.
- Utilizar con fines comerciales los contenidos del Sitio Web cuando ello no resultare autorizado de forma expresa.
- Asociar contenidos del Sitio Web con informaciones de carácter pornográfico, relativas a cualquier tipo de explotación de naturaleza racista, xenófoba o vinculada con el terrorismo o el tráfico de armas.
- Transformar, comunicar públicamente, distribuir, ceder, reproducir o modificar los contenidos del Sitio Web, salvo que pueda aplicarse alguna de las excepciones válidas en Derecho o fuera autorizado expresamente por ETRES Consultores.
- Incumplir los requisitos técnicos o especificaciones establecidas para el acceso al Sitio Web.
- Emitir comentarios difamatorios que puedan afectar derechos fundamentales de otras personas.

#### **3.3 Suspensión del Sitio Web**

El funcionamiento del Sitio Web se apoya en servidores de empresas prestadoras de servicios conectados mediante infraestructuras de comunicaciones de carácter público y privado. El acceso al Sitio Web puede suspenderse por razones de tipo técnico o por causas de fuerza mayor, como son:

- Fallos en el suministro de red eléctrica o telefónica.
- Errores de los Usuarios en el acceso al Sitio Web.
- Incendios, inundaciones, terremotos u otros hechos de la naturaleza.
- Huelgas o conflictos laborales.
- Conflictos bélicos u otras situaciones de fuerza mayor.

Las anteriores causas que se expresan a título expositivo pero no limitativo, tienen carácter de imprevisibles o bien previstas o previsibles, son inevitables. ETRES Consultores declina y queda exonerada de cualquier tipo de responsabilidad cuando tengan lugar cualquiera de las razones expuestas.

### 3.4 Responsabilidades legales

El incumplimiento de estas normas o de la legislación en la que las mismas se amparan, puede implicar la materialización de un ilícito, una sanción administrativa, una falta o un delito y dará derecho a ETRES Consultores a, en su caso, exigir la responsabilidad en el ámbito civil, administrativo, laboral o penal que pudiera corresponder. De las expresiones, opiniones o comentarios incorporados ilícitamente responderán quienes los realizan.

## **4. Contenidos del Sitio Web**

### 4.1 Tipos de contenidos

Todos los contenidos incluidos en el Sitio Web, a título enunciativo y no limitativo, textos, gráficos, imágenes, su diseño y todos los derechos de propiedad intelectual que pudieran corresponder a dichos contenidos, son propiedad de ETRES Consultores o de sus legítimos propietarios, quedando reservados todos los derechos sobre los mismos.

En ningún caso se entenderá que el acceso y/o navegación del Usuario por el Sitio Web implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de ETRES Consultores.

Está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en el Sitio Web, salvo autorización previa, expresa y por escrito de ETRES Consultores.

### 4.2 Marcas y logos asociados

Las marcas, logotipos y/o signos distintivos incorporados en el Sitio Web son titularidad exclusiva de ETRES Consultores o de sus legítimos propietarios, contando ETRES Consultores con la autorización para su uso en el Sitio Web.

Quienes navegan por el Sitio Web tienen prohibido utilizar, copiar, reproducir, comunicar al público, modificar o de cualquier otra forma explotar dichas marcas, logos y signos distintivos sin la autorización y/o licencia de uso del titular de las mismas.

4.3 ETRES Consultores se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en la web <https://cursoeficienciaenergetica.com/> (modificación sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento.

4.4 ETRES Consultores hace todos los esfuerzos para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de ETRES Consultores, se procedería inmediatamente a su corrección.

## **5. Publicación de la CU y las CLC**

Las presentes CU están a disposición de todo aquél que acceda al Sitio Web. Quienes entren en él pueden consultarlas e imprimirlas de forma libre.

El contenido de las presentes Condiciones Generales se adaptarán de acuerdo con las modificaciones que se produzcan en la legislación aplicable, la estructura de la organización, los servicios, el diseño y especificaciones técnicas del Sitio Web e infraestructura tecnológica. Por ello, se podrán actualizar de forma periódica y sin previo aviso.

En estos términos, le sugerimos que consulte las presentes Condiciones Generales de forma frecuente para verificar sus cambios a través del tiempo.

## **6. Nulidad e ineficacia de las Cláusulas**

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan solo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las Condiciones Generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

## **7. CLC. Realización de su pedido**

Las presentes CLC tienen como objeto regular la compra de productos a través del Sitio Web.

La realización de un pedido en este Sitio Web supone la aceptación por parte del consumidor o Usuario de todas las Condiciones Generales de contratación estipuladas aquí.

7.1 Para poder realizar un pedido usted deberá tener 18 años y capacidad para contratar.

7.2 Usted puede realizar el pedido a través de nuestra tienda online o llamando al teléfono +34 965.455.129.

7.3 Para acceder a nuestra tienda online, usted deberá darse de alta en el sistema introduciendo su correo electrónico.

7.4 La información que figura en nuestra publicidad, folletos y demás material escrito y en nuestra página web o la facilitada a usted por nuestros agentes o empleados constituye una invitación a hacer un trato. Dicha información no constituye una oferta de suministrar ningún producto por nuestra parte.

7.5 Dado que el producto que se ofrece es de tipo online, no se producirá ningún suministro de productos por parte de ETRES Consultores al usuario.

## **8. Alta del Usuario en el Sitio Web**

Para poder dar de alta al Usuario, éste deberá cumplimentar una serie de datos que se le solicitan.

Tenga en cuenta que el sistema de registro utiliza como elemento de control la dirección de correo electrónico que el Usuario facilite en el momento del registro, con lo que podrá tener tantas cuentas como direcciones de correo electrónico facilite. No obstante, le sugerimos que proceda con un único registro dado que el sistema también realiza cruce de información no permitiendo la vinculación de una tarjeta de crédito o de una cuenta bancaria a más de una cuenta de Usuario, como medida de prevención de fraude.

El registro como Usuario del Sitio Web requiere el suministro de ciertos datos personales (nombre y apellidos, cuenta de correo electrónico, la cual funcionará como clave de usuario, y una contraseña de su elección) así como la aceptación de la política de privacidad del Sitio Web y a las presentes Condiciones Generales.

Una vez completado el proceso de registro, ETRES Consultores enviará de forma inmediata al Usuario un correo electrónico confirmando la finalización con éxito del proceso de registro.

Tenga en cuenta que su dirección de correo electrónico, junto con la contraseña seleccionada, facilitan el acceso a zonas restringidas del Sitio Web, para permitirle la selección y compra de productos de ETRES Consultores. Este acceso está únicamente dirigido a su uso personal y tienen como finalidad garantizar su identificación en cada acceso al Sitio Web. Es por ello que le recomendamos que mantenga su contraseña en secreto y no permita el acceso a las mismas a terceras personas.

En caso de que, por cualquier motivo, considerase que la contraseña ya no cumple con la finalidad de seguridad en su acceso como Usuario registrado, podrá cambiarla de manera inmediata a través del área "Mi cuenta" del Sitio Web. En caso de que por cualquier motivo, extraviase la contraseña, podrá recuperar el acceso a su cuenta como Usuario Registrado haciendo click en el enlace "¿Olvidó su contraseña?". Al hacerlo será re-dirigido a una nueva página, donde deberá identificar su cuenta de correo electrónico. Si es correcta, se le enviará a dicha cuenta un correo que contendrá un link con datos encriptados. Este link le llevará a una nueva página del sitio Web donde se le indicará que hemos renovado su contraseña y que pronto recibirá una confirmación en su dirección de email (un email con una nueva contraseña).

ETRES Consultores se reserva el derecho a no aprobar o a eliminar del Sitio Web aquellos perfiles cuyas características no considere apropiadas a las circunstancias y finalidades del Sitio Web, siempre que lo estime conveniente y sin previo aviso. A tal fin se entenderá que dichos perfiles no son apropiados cuando por ejemplo la elección del nombre de Usuario pueda ser considerado ofensivo,

los datos registrados no permitan la identificación del Usuario, o el correo no pueda ser verificado entre otros motivos. Asimismo y siempre que lo estime conveniente, si los datos facilitados resultan incompletos o erróneos, ETRES Consultores podrá reservarse el derecho de cancelación del pedido realizado, en cuyo caso, se exigirá al cliente que abone el precio de los productos que hubiera adquirido con anterioridad y no hubiera pagado.

#### **9. Baja del Usuario en el Sitio Web**

El Usuario tendrá derecho a darse de baja sin necesidad de justificación y sin penalización alguna solicitándolo mediante correo electrónico en la dirección [info@etresconsultores.com](mailto:info@etresconsultores.com) haciéndolo constar en el asunto del mensaje, salvo que la naturaleza del servicio prestado obligue a otra cosa.

ETRES Consultores pondrá fin a su relación con el Usuario de manera unilateral en caso de que este incumpliera cualquiera de las obligaciones contenidas en las presentes Condiciones Generales y no subsanase tal incumplimiento en el término de diez (10) días naturales contados a partir del vencimiento de dicha obligación o desde que tenga conocimiento de tal circunstancia por parte de ETRES Consultores, a no ser que la subsanación fuera imposible, en cuyo caso la relación se resolverá de manera unilateral e inmediata.

Durante el plazo para subsanar el incumplimiento ETRES Consultores podrá suspender el servicio para el Usuario.

En el supuesto de resolución de la relación entre el ETRES Consultores y el Usuario, éste deberá satisfacer las cantidades adeudadas por los productos que hubiera adquirido hasta ese momento, si fuera el caso.

#### **10. Procedimiento para comprar**

10.1 Para comprar es imprescindible estar dado de alta en el Sitio Web. Los campos del formulario de registro que aparecen marcados con un asterisco son de obligatoria cumplimentación para poder realizar su registro y continuar con su compra, en el caso de que previamente no se hubiera registrado. Este registro se hace con la finalidad de poder tramitar el pedido, si fuera necesario realizar el envío del/de los producto/s en cuestión, la facturación de los mismos y gestionar sus datos personales para el envío, entre otras cosas, de correos electrónicos, ofertas, etc.

10.2 El Usuario deberá buscar la oferta que le interese. En cada producto aparecerá una ficha descriptiva en donde se detallan las características del mismo y su precio con IVA así como las características del producto, para que el Usuario pueda escoger mejor el producto que le encaje.

10.3 El Usuario puede navegar por el Sitio Web y seleccionar productos sin la necesidad de estar registrado, sin embargo, para formalizar la compra de los productos seleccionados y proceder al pago de los mismos, el Usuario deberá estar registrado.

10.4 Una vez el Usuario haya elegido el producto que le gusta y encaja, puede comprarlo pinchando en el botón "Añadir al carrito". Una vez haya pinchado en el botón, el producto se añade al carrito y se da la opción de "Ver carrito" para finalizar el pedido y comprar o bien seguir navegando por el Sitio Web, en cuyo caso, para finalizar el pedido, el Usuario deberá pulsar en el "Carrito" (esquina superior derecha del Sitio Web) y pulsar en "Ver carrito" o "Finalizar compra" para iniciar el proceso de compra.

Si el Usuario elige la opción "Ver carrito" se le mostrará el resumen del carrito donde podrá eliminar los bienes que no desee o proceder al pago pinchando en el botón "Finalizar compra" en cuyo caso pasará al siguiente paso donde deberá acceder a su cuenta de usuario, introducir sus datos de facturación y envío (si es diferente a la de facturación). Dentro de la misma pantalla, seleccionará la forma de pago y pulsará en "Realizar el pedido". En función de la forma de pago seleccionada, el Usuario será dirigido a:

- Pago por transferencia bancaria: si el Usuario marca esta opción se le mostrará la información bancaria para realizar la transferencia. La compra se hará efectiva en el

momento en el que ETRES Consultores reciba el pago en nuestra cuenta bancaria. Si usted ha elegido el pago por transferencia bancaria debe saber que el ingreso en nuestra cuenta bancaria suele tardar varios días.

- Pago con tarjeta (ya sea de crédito o de débito): si el Usuario selecciona esta opción se le redirigirá a una pasarela de pago segura para que incluya los datos de la tarjeta bancaria con la que desea pagar.

10.5 Confirmación de compra. Una vez finalizado el proceso de compra, el Usuario que ha comprado un producto recibirá un correo electrónico confirmando la compra y el cargo correspondiente.

10.6 Finaliza la compra.

10.7 ETRES Consultores emitirá una factura y la enviará en formato PDF a la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario con los datos personales y de facturación proporcionados por éste

10.8 Sólo aceptamos pagos en euros.

## **11. Precios**

11.1 El precio del bien ofertado aparece indicado junto al mismo y este incluye todos los impuestos vigentes y las tasas. En el caso de que pudiera haber gastos asociados a la adquisición del bien, como gastos de envío, serán siempre a cargo del consumidor y se indicarán de manera pormenorizada y previa a la adquisición del bien.

11.2 Para el caso de contratación por usted de un curso, los precios indicados en el portal son sin IVA. No obstante, conforme a la exención a la que se refiere el artículo 20.10º de la Ley 37/1992 del IVA, esta actividad de formación está exenta de IVA.

11.3 Para el caso de contratación por usted del resto de servicios, los precios indicados en el portal son sin IVA. Antes de realizar el pago, usted podrá observar en el resumen de compra el precio final con IVA.

## **12. Condiciones de pago**

Los pagos se realizarán a través de los medios establecidos más arriba. ETRES Consultores no recibe en ningún caso los datos financieros facilitados por el consumidor o Usuario, recibándose estos íntegramente por la entidad bancaria indicada en el momento de la compra, de forma cifrada y bajo servidor seguro mediante su propia pasarela de pagos.

## **13. Entrega del bien**

Los bienes ofrecidos por ETRES Consultores son de tipo electrónico por tanto, no se realiza ningún tipo de entrega física del bien al Usuario.

Dado que el Usuario tiene acceso al bien en el mismo momento de la compra, éste se considerará entregado en dicho instante.

## **14. Reclamación de pedidos no entregados**

El Usuario podrá contactar con ETRES Consultores mediante correo electrónico a la dirección [info@etresconsultores.com](mailto:info@etresconsultores.com) o en el teléfono +34.965.45.51.29 con el objeto de clarificar la causa de la demora.



## **15. Condiciones generales del servicio**

### 15.1 Contratación del servicio de formación.-

- ETRES Consultores emitirá un diploma del curso que realice el alumno en el que se indicará el nombre del curso realizado y la participación en el mismo. El Certificado se emitirá en PDF y se lo podrá descargar el alumno desde el campus online, accediendo al curso matriculado y una vez superadas las pruebas de evaluación correspondientes.
- Para cualquier comunicación relacionada con la organización del curso o de la plataforma de teleformación o para aspectos técnicos, se utilizará la dirección electrónica [formacion@etresconsultores.com](mailto:formacion@etresconsultores.com) desde la que la organización del curso responderá en un plazo máximo de 48 horas (días laborales) a las consultas planteadas referentes a la organización del curso. Las consultas relacionadas con los contenidos de los cursos se realizarán a través de los foros habilitados dentro de cada curso para tal fin. Las preguntas realizadas en los foros a los profesores deberán tener relación con los materiales y contenidos del curso. Dichas consultas y su resolución pasarán a formar parte del contenido didáctico de los cursos, siendo por tanto, propiedad de ETRES Consultores.
- ETRES Consultores se reserva el derecho de admisión de solicitudes de inscripción, no estando obligado en cualquier circunstancia, a justificar sus decisiones.
- La inscripción en un curso supone la aceptación de éstas condiciones generales de compra; así como del criterio de la empresa para valorar y clasificar a los participantes y en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada de la utilización de los materiales del curso. ETRES Consultores se reserva el derecho a modificar o cancelar un curso por causas ajenas a su control o por falta alumnos. En caso de cancelación, se reembolsarían a los alumnos inscritos los importes desembolsados por ellos. Los contenidos del curso se presentan Online (por lo que es necesaria una conexión a internet), a través de presentaciones, videos y documentos. La evaluación se realiza a través de cuestionarios de autoevaluación o ejercicios prácticos.

### 15.2 Contratación del resto de servicios.-

- Para cualquier comunicación relacionada con la aplicación web o para aspectos técnicos, se utilizará la dirección electrónica [info@etresconsultores.com](mailto:info@etresconsultores.com) desde la que el administrador responderá en un plazo máximo de 48 horas (días laborales) a las consultas planteadas.
- Para servicios relacionados con aplicaciones web como EasyCEX, ETRES Consultores se reserva el derecho a modificar o cancelar la aplicación web por causas ajenas a la empresa. En caso de cancelación, se reembolsarían a los usuarios los créditos que disponen.

## **16. Anulación de pedidos y devoluciones (derecho de desistimiento)**

16.1 Conforme al RD 01/2007, el consumidor y usuario que contrate a distancia tendrá derecho a desistir del contrato y dispondrá de un plazo de catorce (14) días hábiles para ejercer el derecho de desistimiento desde la fecha de contratación (fecha de compra).

16.2 Para ejercer el derecho de desistimiento el consumidor o Usuario deberá notificarlo a ETRES Consultores a través de una declaración en la que quede constancia de su deseo de desistir de forma clara e inequívoca, a la dirección siguiente:

ETRES Consultoría y Edificación SL – ETRES Consultores  
C/ Alfonso XII, 31 local 2  
03203 Elche (Alicante) España

También puede ejercer su derecho enviado la notificación por correo electrónico a [info@etresconsultores.com](mailto:info@etresconsultores.com)

El Usuario puede utilizar el siguiente modelo de escrito (no obligatorio):

-----

A la atención de (aquí se deberá insertar el nombre del empresario, su dirección completa y, si se dispone de ellos, su número de fax y su dirección de correo electrónico):

Por la presente le comunico/comunicamos (\*) que desisto de mi / desistimos de nuestro (\*) contrato de venta del siguiente bien:

- Descripción del bien [a completar]
- Recibido el [a completar]
- Nombre completo del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios.
- Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios.
- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios.
- Fecha
- (\*) Táchese lo que no proceda.

-----

16.3 En caso de devolución, el reembolso de los importes pagados se efectuará a través del mismo medio de pago que utilizó en la compra.

#### **17. Solicitud de información e interposición de reclamaciones**

El Usuario que desee solicitar información, interponer reclamaciones o quejas, puede contactar con ETRES Consultores por teléfono en el +34.965.455.129 o bien por correo electrónico [info@etresconsultores.com](mailto:info@etresconsultores.com). También puede contactar por correo postal enviando una carta a ETRES Consultoría y Edificación SL, Calle Alfonso XII, 31 local 2 de Elche (Alicante), España.

#### **18. Protección de datos**

Toda la información sobre las Condiciones Legales y la Política de Privacidad incluida la protección de datos se encuentra disponible en este enlace: <https://cursoeficienciaenergetica.com/aviso-legal/>

---

Enero 2017